



CP 10

Thorold ON L2V 5E9
Stokes @ StokeSeeds.com
www.StokeSeeds.com

DECLARATION DE CONFIDENTIALITE DE SEMENCES STOKES

Divulguer de renseignements personnels. Les renseignements que vous nous fournissez lors de vos commandes et demandes de catalog (i.e. nom, adresse, courriel et numéro de téléphone) sont conservés dans un dossier informatique privé et à l'intérieur de systèmes informatiques sécurisés. Ces renseignements ne seront jamais divulgués à d'autres personnes ou commandes. Si vous achetez de la marchandise en magasinant en ligne, vos nom et adresse seront ajoutés à la liste informatique des envois de catalog de Semences Stokes. Veuillez noter que nous mettons occasionnellement notre liste d'adresses de clients et d'envoi de catalog à la disposition de quelques entreprises ayant bonne réputation et soigneusement sélectionnées dont les produits pourraient vous intéresser. Si vous préférez que vos nom et adresse ne soient pas disponibles pour des compagnies autres que Semences Stokes, veuillez nous contacter par courriel à Stokes@StokeSeeds.com ou nous rejoindre par téléphone au 1-800-396-9238. Vos renseignements financiers demeurent toujours confidentiels et votre mot de passe est protégé chez Stokes. Seuls les institutions financières concernées et les employés dont le travail exige ces renseignements peuvent y avoir accès. Si vous avez des questions ou des inquiétudes au sujet de notre politique de protection de la vie privée et de nos mesures de sécurité, veuillez rejoindre notre Responsable de la protection de la vie privée en écrivant à Semences Stokes, CP 10, Thorold, Ontario L2V 5E9 ou par le courriel suivant: PrivacyOfficer@StokeSeeds.com

4 FAÇONS DE COMMANDER



EN LIGNE
www.StokeSeeds.com

Utilisez notre site Web sécuritaire.
(En Anglais Seulement)



TÉLÉPHONE
1-800-396-9238

Du lundi au vendredi, de 8 h à 18 h HNE
samedi, 8 h à 16 h 30 HNE

Heures de service prolongées : de décembre à mai
Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h HNE
samedi, 8 h à 16 h 30 HNE
(commandes payées par carte de crédit ou portées au compte)



TÉLÉCOPIEUR
1-800-272-5560

Remplir et télécopier un bon de commande (24 heures).
(commandes payées par carte de crédit ou portées au compte)



LA POSTE

Remplir un bon de commande et le poster avec le paiement à l'adresse au dos du catalog.

Numéro de Client: _____

Nom: _____

Adresse: _____

Ville/Province: _____

Code Postal: _____ Téléphone: _____

Courriel: _____

Code Postal: _____

Téléphone: _____

Si l'adresse de livraison DIFFÈRE de celle déjà indiquée

Ceci est un cadeau.

Si un item n'est pas disponible, est-ce que nous pouvons substituer? Oui Non

Mode de Paiement

Chèque Mandat-Poste
 Visa MasterCard^{MD}

No. Carte _____ Exp. MM/YY

Titulaire de Carte _____

Signature _____

PROCÉDURE

- Écrire en lettres moulées. Apporter les corrections nécessaires à votre nom et adresse. Pour chaque article commandé, veuillez préciser la quantité, la grandeur (ex. pqt., 1 oz., ¼ lb, etc.), le numéro du catalog, le nom et le prix total
- **Des frais de port et de manutention de 7,95 \$ s'appliquent sur toutes commandes inférieures à 500,00 \$ et pour chacune des adresses de livraison.**
- **Payer par chèque, mandat-poste, carte de crédit Visa ou Mastercard. N'ENVOYEZ PAS D'ARGENT!**
- **Nous n'acceptons pas de paiements sur livraison COD ou SASE.**
- Préciser l'adresse "911" complète et numéro de téléphone.
- Préciser si cette commande constitue un cadeau.
- Commander tôt à fin d'éviter des délais! La saison plus occupé est du 1er février au 30 mars. Les commandes reçues durant cette période peuvent être livrées avec un certain délai.

LIVRAISON/EXPÉDITION

- Stokes se réserve le droit d'expédier via UPS, Service Postal ou camion selon le transport le plus économique.
- Résident de YT, NU, NT - toutes les commandes de plus de 1 lb. sont soumis à des frais de livraison supplémentaires de 2,00 \$ par lb. Contactez-nous pour une estimation.

CERTIFICATS CADEAUX

- Donner un certificat cadeau à un ami ou un membre de votre famille et nous leur ferons parvenir un catalog et une carte-cadeau avec votre nom. Responsable à partir de 10,00 \$ et plus.

TOTAL DE LA COMMANDE ET INFORMATIONS RELATIVES AU PAIEMENT

De Base Sous-total:	
Frais de Manutention (Commande inférieurs à 500,00 \$)	7.95 \$
Sous-total	
Taxes*	
Soustraire crédits et certificats-cadeaux	
<i>Merci pour votre patronage!</i>	
TOTAL	\$

* Les résidents de AB, CB, MB, SK, QC, YT, TNO et NU, ajouter la TPS de 5%. Les résidents de NB, NE, TNL, ON et PE ajouter la TVH appropriée.

SPÉCIFICATIONS DE LA COMMANDE

Numéro du Catalogue		Qté	Grandeur	Description	Prix		Numéro du Catalogue			Qté	Grandeur	Description	Prix	
1								31						
2								32						
3								33						
4								34						
5								35						
6								36						
7								37						
8								38						
9								39						
10								40						
11								41						
12								42						
13								43						
14								44						
15								45						
16								46						
17								47						
18								48						
19								49						
20								50						
21								51						
22								52						
23								53						
24								54						
25								55						
26	<i>(Calculer le total final sur la page opposée.)</i>												De Base Sous-total:	
27													Nom de Client: _____	
28													1. Détacher le bon de commande le long des perforations.	
29													2. Vérifier que le nom du client apparait en dessous du sous-total.	
30													3. Télécopier les deux parties du bon de commande au 1-800-272-5560.	